

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Цей публічний договір (далі – Договір), адресований необмеженому колу дієздатних осіб, є офіційною публічною пропозицією (офертою) **фізичної особи-підприємця Макарова Юлія Олександрівна** (реєстраційний номер облікової картки платника податків: 2964113007; 65104, Одеська обл., місто Одеса, вулиця Академіка Корольова, будинок 42, квартира 30), зареєстрованого в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань в установленому чинним законодавством порядку та який є платником єдиного податку (далі – Продавець), кожній дієздатній особі (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (далі – Покупець), далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, укласти такий договір про постачання товарів дистанційним способом в інтернет-магазині на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/> на нижченаведених умовах.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України (далі – ЦК України) цей Договір є офертою, і в разі вчинення Покупцем дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Продавця і Покупця.

1.2. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Покупця на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами. Строк акцепту за Договором необмежений.

1.3. Покупець підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування відповідно до ст. 642 ЦК України.

1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього Договору:

– факт оформлення Покупцем замовлення товару в інтернет-магазині на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/> (зокрема, але не виключно, натисканням на посилання «Купити», «Оформити замовлення» та «Підтвердити замовлення» з дотриманням визначених Договором порядку та послідовності, або шляхом здійснення замовлення через оператора інтернет-магазину на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/>);

– оплата товару Покупцем на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на відповідних сторінках веб-сайту <https://mezoroller.com.ua/>

– повідомлення Покупця про прийняття умов цього Договору, надіслане на адресу електронної пошти або іншими засобами зв'язку, зазначеними на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/>

1.5. Укладаючи цей Договір Покупець погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на товари та умов всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору (за наявності).

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Акцепт – надання Покупцем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

2.2. Інтернет-магазин – відповідний програмно-функціональний комплекс, розміщений на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/> який дозволяє ознайомитися з товаром, його зовнішнім виглядом, характеристиками, складом, описом, ціною, умовами оплати та доставки, графіком роботи Продавця, зробити відповідне замовлення тощо.

2.3. Товар – косметичні засоби та інші товари, інформація щодо яких розміщена в інтернет-магазині на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/>

2.4. Оферта – пропозиція Продавця укласти цей Договір на умовах, викладених в ньому, адресований необмеженому колу осіб.

2.5. Інші терміни, використані у Договорі, вживаються у визначеннях, передбачених законодавством.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця товар, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти товар на умовах даного Договору.

Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в інтернет-магазині, у тому числі: добровільний вибір Покупцем товарів; самостійне оформлення Покупцем замовлення; оплату Покупцем замовлення; обробку та доставку замовлення Покупцю у власність на умовах цього Договору.

3.2. Даний Договір поширюється на всі види товарів, представлених в інтернет-магазині на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/>

#### **4. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ**

4.1. Замовлення товару здійснюється Покупцем через інтернет-магазин (натисканням на посилання «Купити», «Оформити замовлення» та «Підтвердити замовлення» з дотриманням визначених Договором порядку та послідовності, а також оплати за товар).

4.2. При замовленні товару Покупець зобов'язаний надати Продавцю наступну інформацію:

- прізвище, ім'я, по батькові Покупця;
- контактний телефон Покупця;
- адресу електронної пошти для зв'язку з Покупцем;
- спосіб доставки;
- адресу доставки товару (в разі необхідності доставки товару).

4.3. При замовленні товару через інтернет-магазин інформація, вказана у п. 4.2. Договору, надається шляхом заповнення відповідних форм на сторінці веб-сайту <https://mezoroller.com.ua/>

4.4. Оформлення Покупцем замовлення здійснюється у наступному порядку:

- обрання товару;
- натискання на посилання «Купити» щодо відповідного товару;
- натискання на посилання «Оформити замовлення» щодо відповідного товару;
- надання інформації, вказаної у п. 4.2. Договору, шляхом заповнення відповідних форм на сторінці веб-сайту <https://mezoroller.com.ua/>
- підтвердження замовлення шляхом натискання на посилання «Підтвердити замовлення».

Оформлення Покупцем замовлення і подальша передача його до виконання означає достатнє і повне ознайомлення Покупця з ціною товару, характеристиками товару, його функціональними можливостями, інформацією про строки поставки та умови гарантійного обслуговування (за наявності).

4.5. Замовлення вважається прийнятим та оформленим Продавцем і підлягає виконанню після зустрічного підтвердження останнім замовлення (підтвердженням є повідомлення Продавця, спрямоване за допомогою засобів зв'язку Покупцеві).

У разі відсутності замовленого товару на складі Продавця, в тому числі з причин, не залежних від Продавця, Продавець має право виключити зазначений товар із замовлення Покупця і повідомити про це Покупця.

4.6. Будь-які відомості про товари, що містяться на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/> носять інформаційний характер і не можуть сприйматися як такі, які в повній мірі передають всі їх властивості та характеристики. У разі виникнення у Покупця питань, що стосуються властивостей і характеристик товару, перед замовленням товару йому необхідно звернутися за консультацією до оператора інтернет-магазину.

#### **5. ЦІНА ТОВАРУ І УМОВИ ОПЛАТИ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРЕННЯ СПЛАЧЕНИХ ГРОШОВИХ КОШТІВ**

5.1. Ціна, за якою реалізується товар, вказується в документах на передачу товару Покупцеві.

Продавець залишає за собою право змінювати ціни на товари в односторонньому порядку. При цьому, ціни на замовлені Покупцем товари (після підтвердження замовлення Продавцем), не можуть бути змінені.

5.2. Оплата товару здійснюється Покупцем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів за допомогою платіжного сервісу LiqPay.

5.3. Валюта розрахунків – гривня.

5.4. Покупець оплачує замовлений товар на умовах 100% попередньої оплати.

5.5. У разі якщо товар реалізується «зі знижкою», інформація про наявність та розмір «знижки» розміщується на офіційному веб-сайті Продавця, і носить інформаційний характер. Ціна, за якою реалізується товар, вказується відповідно до п. 5.1. «Знижки» не підсумовуються і не додаються до інших «знижок».

5.6. У разі відмови від товару у встановленому порядку, розірвання договору, неможливістю Покупця виконати замовлення (у разі його оплати Покупцем) та в інших випадках, передбачених законодавством, повернення Покупцю сплачених за товар грошових коштів здійснюється Продавцем у безготівковій формі на визначений Продавцем та повідомлений належним чином Покупцю розрахунковий рахунок.

## **6. УМОВИ ПОСТАВКИ ТОВАРУ**

6.1. Продавець зобов'язується переслати товар Покупцеві протягом трьох робочих днів з моменту оплати, надавши Покупцю відповідний розрахунковий документ згідно з законодавством.

6.2. Товар може бути переданий Покупцю на одному зі складів-магазинів Продавця або доставлений Покупцю за адресою, вказаною останнім. При поставці товару Покупцеві за вказаною ним адресою, доставка такого товару здійснюється за рахунок Покупця.

Доставка Товару Покупцю здійснюється:

6.3.1. за адресами складів-магазинів Продавця (самовивезення);

6.3.2. за допомогою перевізника (службою поштового відправлення, службою доставки, кур'єрською службою тощо) до пункту видачі або за вказаною Покупцем адресою.

При доставці товару за допомогою перевізника, Покупець в повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів перевізника (в т.ч. вартістю доставки).

6.4. Право власності на товар переходить від Продавця до Покупця:

- з моменту передачі товару покупцю (в разі отримання Покупцем товару на одному зі складів-магазинів Продавця або доставці згідно п. 6.3.1. Договору). Моментом передачі товару Покупцю є підписання Сторонами накладної на такий товар.

- з моменту передачі Продавцем товару перевізнику (службі поштової відправки, службі доставки, кур'єрській службі тощо).

6.5. Зобов'язання по передачі товару у випадку, передбаченому п. 6.3.1. Договору, вважаються виконаними з дня підписання Сторонами видаткової накладної. Ризик випадкового знищення товару переходить до Покупця з дня підписання видаткової накладної.

6.6. Зобов'язання по передачі товару у випадку, передбаченому пп. 6.3.2. Договору, вважаються виконаними, а також ризик випадкової загибелі товару переходить до Покупця, в момент передачі Продавцем товару перевізнику. Відповідальність за доставку товару до місця доставки несе перевізник.

6.7. Прийом товару за кількістю та якістю відбувається в місці передачі товару від Продавця або перевізника Покупцеві. Після отримання Покупцем товару, претензії до кількості, комплектності та виду товару не приймаються.

## **7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ**

7.1. Покупець має право обміняти товар належної якості на аналогічний у Продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений Продавцем. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий разом з проданим товаром.

7.2. Покупець має право відмовитися від товару належної якості в будь-який час до його передачі, а після передачі товару – в порядку і на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

7.3. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків Покупець, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати: 1) пропорційного зменшення ціни; 2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк; 3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

7.4. Розгляд вимог Покупця, в т.ч. по поверненню товару, здійснюється за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ**

8.1. Продавець має право:

- в будь-який час вносити зміни до цього Договору, матеріали та інформацію (в т.ч. про товари);
- відмовитися від укладення Договору при відсутності у нього можливостей продати Покупцю відповідний товар;
- вимагати від Покупця сумлінно виконувати свої зобов'язання за цим Договором;
- без узгодження з Покупцем передавати свої права та обов'язки по виконанню Договору третім особам;
- на інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

8.2. Продавець зобов'язаний:

- надіслати Покупцю підтвердження замовлення або повідомити йому про неможливість виконати замовлення Покупця узгодженими Сторонами засобами зв'язку;
- передати товар Покупцю після здійснення ним оплати за такий товар;
- перевірити якість і кількість товару при його передачі Покупцеві;
- не розголошувати будь-яку приватну інформацію Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України (не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем);
- запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації та/або передачу її особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання замовлень, своєчасно виявляти і припиняти такі факти;
- належним чином виконувати умови даного Договору;
- нести інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ**

9.1. Покупець має право:

- в разі не згоди з будь-якою умовою Договору відмовитися від покупки товарів і будь-яких інших дій, передбачених цим Договором;
- звертатися за консультацією до Продавця щодо властивостей і характеристик товару;
- вимагати від Продавця сумлінно виконувати свої зобов'язання за цим Договором;
- на інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

9.2. Покупець зобов'язаний:

- до моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом та умовами Договору, цінами на товари на веб-сайті <https://mezoroller.com.ua/>
- повідомити Продавцю всі необхідні дані, що ідентифікують його як Покупця, іншу інформацію, передбачену Договором, підтримувати їх актуальність;
- своєчасно оплатити замовлений товар (його доставку, у разі необхідності доставки товару);
- здійснювати інші платежі, передбачені Договором;
- належним чином оформити прийняття товару (в т.ч. підписати і передати Продавцю відповідні документи на отримання товару), пред'явити документ, що засвідчує особу (особа, уповноважена на отримання товару, зобов'язана пред'явити документи, що підтверджують її повноваження);
- перевірити якість і кількість товару при його отриманні від Продавця;

- не розголошувати будь-яку приватну інформацію Продавця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

- належним чином виконувати умови даного Договору;

- нести інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

10.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством.

10.2. У разі невиконання або неналежного виконання Покупцем умов Договору Продавець має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

10.3. Покупець зобов'язаний забезпечити своєчасність оплати товару відповідно до Договору.

10.4. Покупець, оформляючи замовлення, несе відповідальність за достовірність наданої Продавцю інформації (зокрема, але не виключно, інформації, зазначеної в п. 4.2. Договору), а також підтверджує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та погоджується з ними.

10.5. Продавець несе відповідальність за недоліки, виявлені в товарі, протягом гарантійних строків, встановлених законодавством.

10.6. Продавець не несе відповідальності за неможливість виконати замовлення Покупця, якщо така неможливість виникла в результаті незалежних від Продавця обставин, включаючи, але не обмежуючись, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання тощо.

10.7. Загальна відповідальність Продавця за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору обмежується сумою платежу Покупця, який здійснений на підставі цього Договору.

10.8. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

## **11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно викликано обставинами непереборної сили (форс-мажорні обставини), таких як: стихійні лиха, пожежі, повені, землетруси, війна, блокада, окупація, антитерористична операція, ембарго, заборони на експорт (імпорт) тощо.

11.2. У випадку настання обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань зупиняється на час, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо ці обставини та їх наслідки будуть продовжуватися більше 1 (одного) місяця, то кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань по даному Договору і у цьому випадку жодна зі Сторін не буде мати право на відшкодування іншою Стороною можливих завданих збитків.

11.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно повідомити іншу Сторону про це, а також протягом 5 (п'яти) днів з дня настання форс-мажорних обставин вислати іншій Стороні повідомлення установленної форми, видане уповноваженою особою, з вказівкою наявності зазначених вище подій, дати їх настання і тривалості. Неповідомлення або невчасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин позбавляє Сторону права посилаючись на будь-яку вищевказану обставину як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. Наявність форс-мажорних обставин повинна бути підтверджена уповноваженою особою.

## **12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Спори, що виникають між Сторонами, та розбіжності за цим Договором та в зв'язку з ним, будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів.

12.2. Спори та розбіжності в рамках цього Договору, врегулювання яких

Сторонами неможливе шляхом переговорів, можуть бути вирішені в судовому порядку.

### **13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

13.1. Покупець відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Продавцю на збір, обробку, використання їх персональних даних та інших даних, які передаються Продавцю, з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях.

13.2. Покупець повідомлений про те, що його персональні дані внесені до бази персональних даних Продавця, а також повідомлений про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та про мету збору персональних даних.

### **14. ІНШІ УМОВИ**

14.1. Цей Договір набуває чинності з моменту отримання Покупцем підтвердження замовлення від Продавця. Договір діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

14.2. Усі правовідносини, що виникають з Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

14.3. Відносини, що виникають при укладанні або в процесі виконання цього Договору, що є неврегульованими цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

14.4. Додаткові угоди та додатки до Договору (за наявності) є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу.

### **15. АДРЕСА РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ**

#### **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ**

**Макарова Юлія Олександрівна**  
(реєстраційний номер облікової картки платника  
податків: 2964113007;  
65104, Одеська обл., місто Одеса, вулиця Академіка  
Корольова, будинок 42, квартира 30)  
тел.: +380675590383(Viber, WhatsApp).  
адреса електронної пошти: info@mezoroller.com.ua